



Курорты Сервис Туризм

№ 2 (39) 2018
издается с 1999 г.

Журнал включен в Российский Индекс Научного Цитирования,
решение – № 587-09/2013 от 23.09.2013 (www.elibrary.ru)

Учредитель

и издатель:

Кубанский
социально-экономический
институт

Адрес редакции:

350018, Краснодарский
край, г. Краснодар,
ул. Камвольная, 3

Наименование и адрес

издательства:

Кубанский
социально-экономический
институт
350018, Краснодарский
край, г. Краснодар,
ул. Камвольная, 3

Наименование и адрес

типографии:

ООО «Межотраслевой
центр профессиональной
переподготовки»
350018, Краснодарский
край, г. Краснодар,
ул. Камвольная, 3

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР:

Самойленко А.А. – доцент кафедры сервиса и туризма
АНОО ВО «Кубанский социально-экономический ин-
ститут»

ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ:

Жинкин А.В. – проректор по НИР АНОО ВО «Кубан-
ский социально-экономический институт», к.и.н.

ЧЛЕНЫ РЕДКОЛЛЕГИИ:

Горбачев А.А. – профессор кафедры туризма ФБГОУ
ВО «Краснодарский государственный институт культу-
ры», д.п.н.

Ленкова М.И. – декан факультета предпринимательст-
ва, сервиса и туризма АНОО ВО «Кубанский социально-
экономический институт», к.э.н.

Горбачева Д.А. – зав.кафедрой туризма ФБГОУ ВО
«Краснодарский государственный институт культуры»,
д.п.н.

Чайка И.Г. – председатель Краснодарского региональ-
ного отделения Русского Географического общества, к.
пол. н.

Мазбаев О.Б. – профессор кафедры туризма Казахского
национального педагогического университета им. Абая,
р. Казахстан, д.г.н.

Пангелов Б.П. – профессор кафедры спортивных дис-
циплин и туризма ГВУЗ «Переяслав-Хмельницкий педа-
гогический университет им. Г. Сковороды», Украина,
к.п.н.

Журнал зарегистрирован Управлением федеральной
службы по надзору в сфере связи, информационных
технологий и массовых коммуникаций
(Роскомнадзор).

Свидетельство ПИ №ФС77-53867 от 26.04.2013г.

Тираж 1000 экз. Цена свободная.

ния спроса на услуги фирмы постоянно обновляются, руководителю турагентства необходимо изучать и использовать возможности сети для поддержания конкурентоспособности туристского предприятия.

Список источников:

1. *Пониматкина Л.А., Макарова С.А.* Проблемы взаимодействия «туроператор-турагент» в условиях сокращения маржинальности турагентств [Электронный ресурс] <http://uecs.ru/uecs-109-1092018/item/4806-2018-03-06-17-12-40> (дата обращения 11.05.2018).
2. *Веселова Н.Ю.* Организация туристской деятельности [Электронный ресурс]: Учебное пособие для бакалавров <http://www.iprbookshop.ru/57114.html> (дата обращения 11.05.2018).
3. *Усанов Г.* ТОП-7 ошибок при продвижении турфирмы в социальных сетях. [Электронный ресурс] <http://profi.travel/articles/23465/details> (дата обращения 18.05.2018).
4. *Конструктор сайтов Wix.com* [Электронный ресурс] <https://ru.wix.com/> (дата обращения 07.05.2018).
5. *Шнайдерман А.Л.* Партизанский маркетинг в туризме. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 224 с.
6. *Драчева Я.В.* Экономика туризма [Электронный ресурс]: Учебное пособие <http://www.iprbookshop.ru/9766.html>. (дата обращения 11.05.2018).

Н.Ю. Литвиненко

*Ресурсный центр детско-юношеского туризма
МБУ ДО «Центр детского творчества», МО г. Новороссийск*

ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ПО ПОДГОТОВКЕ ТУРИСТОВ-СПАСАТЕЛЕЙ И ТУРИСТОВ-ЭКСКУРСОВОДОВ

Аннотация. В статье рассказывается об опыте ресурсного центра детско-юношеского туризма по внедрению инновационных программ по подготовке туристов-спасателей и туристов-экскурсоводов.

Ключевые слова: инновационная программа, проект, туристы-спасатели, туристы-экскурсоводы, туристская деятельность, инновационная площадка, экспедиция, маршрут, поход.

Annotation. The article tells about the experience of the resource center of children's and youth tourism in the implementation of innovative programs for the training of rescuing tourists and tourist guides.

Key words: innovative program, project, tourists-rescuers, tourist guides, tourist activity, innovative site, expedition, route, trek.

В настоящее время необходимы такие качества личности, как: способность быстро ориентироваться в меняющемся мире, быстро осваивать новые профессии и области знаний, умение находить общий язык с людьми самых разных профессий, культур и др. Необходимы новые проекты, инновации в области детско-юношеского туризма.

Туристская деятельность дает широкие возможности для формирования ключевых компетенций учащихся: учебно-познавательной, исследовательской, коммуникативной, социальной и информационно-коммуникационной, способствует повышению уровня активности школьников.

В связи с этим с июня 2017 г. муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Центр детского творчества» присвоен статус инновационной площадки для внедрения инновационного проекта на тему «Формирование системы подготовки туристов-спасателей, туристов-экскурсоводов путём внедрения дополнительных общеразвивающих программ в объединениях туристско-краеведческой направленности». С 1 сентября 2017 г. созданы две группы: туристы-спасатели и туристы-экскурсоводы. Разработаны программы по каждому направлению, регулярно ведутся занятия. Реализация проекта рассчитана на 3 года по следующим этапам: подготовительный (изучение опыта), реализационный (внедрение проекта), итоговый (функционирование проекта). Результат внедрения инноваций — увеличение охвата учащихся путём подготовки туристов-экскурсоводов, туристов-спасателей с выходом на разработанные маршруты.

Задачами инновационной деятельности являются:

- углубление знаний школьников через туристские походы-экскурсии, интеграция дополнительного и общего образования, направленная на расширение индивидуализации и вариативности системы образования в целом;
- разработка инструментов оценки достижений детей и подростков, способствующих росту их самооценки и познавательных интересов в общем и дополнительном образовании;
- обновление содержания дополнительного образования детей в соответствии с интересами детей, потребностями семьи и общества.
- выработка у обучающихся нравственных, волевых качеств личности;
- формирование положительной мотивации к здоровому образу жизни, укреплению здоровья и повышению устойчивости организма к воздействию неблагоприятных факторов внешней среды;
- создание в коллективе атмосферы дружбы и взаимовыручки при проведении туристских походов, соревнований, смотров, конкурсов.

Направления инновационной деятельности:

- разработка и апробация программ дополнительного образования, методических материалов, обеспечивающих подготовку туристов-экскурсоводов и туристов-спасателей;
- совершенствование нормативной документации;

- совершенствование деятельности детских объединений, системы досуговых мероприятий туристско-краеведческой направленности;
- совершенствование профессионального мастерства педагогических кадров.

Механизм реализации инновации включает процесс формирования системы взаимодействия образовательных учреждений и Ресурсного центра детско-юношеского туризма в рамках обучения детей по программам туристско-экскурсионной направленности, спасательной направленности (проведение познавательных туристических походов, экскурсий в профессиональные спасательные формирования, проведение теоретических и практических занятий с привлечением специалистов профессиональных спасательных формирований и другие формы взаимодействия), а также в рамках повышения квалификации педагогов, осуществляющих обучение по экспериментальным программам.

Все предполагаемые участники путешествия — образовательного экскурсионно-туристского похода становятся одной экспедиционной командой. Экспедиционная команда сама разрабатывает маршрут и согласовывает его с целями всех участников. Цель путешествия — не просто географическая точка на карте, это возможность найти там ответ на индивидуально значимый для каждого участника путешествия вопрос. Каждый участник как способ ответа на свой вопрос разрабатывает свой индивидуальный образовательный проект: каков экскурсионно-туристский маршрут, какие индивидуальные и общие (командные) события он видит в этом образовательном экскурсионно-туристском походе.

Педагог дополнительного образования будет осуществлять практически все виды профессиональной деятельности: учебно-воспитательную, социально-педагогическую, культурно-просветительную, научно-методическую.

Система образования туристов в Новороссийске в большей степени направлена на спортивную подготовку, что, безусловно, важно, но недостаточно для формирования таких ключевых компетенций учащихся, как учебно-познавательной, исследовательской. Необходимо, чтобы в объединениях туристско-краеведческой направленности в качестве приоритетных направлений деятельности рассматривалось получение дополнительного образования через участие учащихся в проектной деятельности путем разработки туристских маршрутов-экскурсий (путеводителей), освоение навыков туриста-экскурсовода, туриста-спасателя. Данная проблема будет решена в ходе инновационной деятельности.

Практическая проработанность проблемы обоснована наличием опыта работы Ресурсного центра детско-юношеского туризма (далее — Ресурсный центр), который был открыт в 2015 г. на базе клуба по месту жительства «Восток» МБУ ДО «Центр детского творчества». Приоритетным направлением работы Ресурсного центра является развитие спортивного, пешеходного, водного, велосипедного туризма, спортивного ориентирования.

С целью подготовки инструкторов детско-юношеского туризма для проведения походов и массовых туристских мероприятий с января по декабрь 2017 г. и в 2018 г. в городе Новороссийске на базе Ресурсного центра детско-юношеского туризма осуществляла и продолжает осуществлять свою работу Краевая школа инструкторов ДЮТ (Новороссийский филиал), в которой прини-

мают участие учителя общеобразовательных школ, педагоги дополнительного образования, а так же работники предприятий города, увлекающиеся туризмом.

В процессе внедрения проекта будет организована проектная деятельность учащихся. Метод учебного проекта, включающий разработку учащимися экскурсионного туристского маршрута, овладение навыками туриста-спасателя — это одна из личностно-ориентированных технологий, способ организации самостоятельной деятельности учащихся, направленный на решение задачи учебного проекта, включающий в себя исследовательские, поисковые и прочие методики.

В проекте используется одна из форм взаимодействия детей, педагогов и родителей — Семейный туристский клуб выходного дня. Его главной целью является развитие семейного туризма, а также улучшение внутрисемейных отношений, содействие сохранению семьи, ее приверженности здоровому образу жизни путём проведения совместно с родителями туристских походов (одно-, двух-, трехдневных, а также степенных и категорийных).

В систему туристской подготовки детей будут внедрены новые образовательные технологии и подходы — интерактивный, проблемный, педагогика приключений; на их основе осуществлено построение программы подготовки туристов-экскурсоводов, туристов-спасателей.

Прямыми критериями эффективности инновационной деятельности и оценки результатов обучения служит рост достижений учащихся в муниципальных и краевых соревнованиях и конкурсах, участие в краеведческих мероприятиях, в познавательных туристских походах.

Косвенными критериями служат: создание стабильного коллектива объединения, заинтересованность учащихся, развитие ключевых компетенций учащихся.

Показатели эффективности проекта:

- количественный рост числа учащихся, вовлеченных в туристскую деятельность, через использование объединений туристов-экскурсоводов, туристов-спасателей;

- выполнение плана реализации проекта;

- работа объединений по подготовке туристов-экскурсоводов, туристов-спасателей соответствует календарным планам;

- расширение взаимодействия и повышение профессионализма педагогов, привлекаемых к подготовке туристов-экскурсоводов, туристов-спасателей;

- наличие комплекса методических и диагностических материалов по сопровождению деятельности;

- разработанная система учебно-воспитательной и экскурсионно-туристской работы согласуется с требованиями действующего законодательства в области образования;

- представители педагогического коллектива Ресурсного центра детско-юношеского туризма вносят предложения по усовершенствованию работы объединений туристов-экскурсоводов, туристов-спасателей;

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Абазян Артак Горикович — доцент кафедры туризма ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры», кандидат экономических наук, г. Краснодар

Белицкая Оксана Валерьевна — кандидат экономических наук, доцент кафедры предпринимательской деятельности АНОО ВО «Кубанский социально-экономический институт», г. Краснодар

Буткевич Светлана Казболевна — кандидат экономических наук, доцент кафедры сервиса и туризма ФГБОУ ВО «Кубанский социально-экономический институт», г. Краснодар

Галяткина Елена Ивановна — преподаватель ГБПОУ КК «Краснодарский торгово-экономический колледж», г. Краснодар

Геращенко Ирина Николаевна — кандидат географических наук, доцент кафедры туризма ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры», доцент, г. Краснодар

Горбачева Диана Александровна — доктор педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой туризма ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный университет культуры», действительный член Международной Академии детско-юношеского туризма и краеведения, г. Краснодар

Григорьева Елена Алексеевна — кандидат экономических наук, доцент кафедры предпринимательской деятельности АНОО ВО «Кубанский социально-экономический институт», г. Краснодар

Дейко Владислав — студент направления «Сервис» АНОО ВО «Кубанский социально-экономический институт», г. Краснодар — с. Тенгинка, Туапсинский район

Дикий Евгений Александрович — заместитель председателя комиссии краеведения Совета КРО РГО, краевед, Почетный работник общего образования РФ, г. Краснодар

Долбня Николай Васильевич — заведующий кафедрой сервиса и туризма АНОО ВО «Кубанский социально-экономический институт», профессор, доктор экономических наук, г. Краснодар

Егорова Елена Николаевна — кандидат педагогических наук, доцент кафедры туризма ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры», г. Краснодар

Завалина Анисия — студентка 1 курса факультета предпринимательства, сервиса и туризма АНОО ВО «Кубанский социально-экономический институт», г. Краснодар

Золотова Екатерина Викторовна — кандидат географических наук, Медицинский центр Баха Давидар, Арабская Республика Египет

Калиманова Анастасия — студентка 4 курса факультета социально-культурной деятельности и туризма ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры», г. Краснодар

Калинина Валерия — студентка 4 курса факультета социально-культурной деятельности и туризма ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры», г. Краснодар

Карасева Ольга Васильевна — преподаватель кафедры сервиса и туризма АНОО ВО «Кубанский социально-экономический институт», г. Краснодар

Коновалова Анна Витальевна — аспирант ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», г. Краснодар

Ленкова Мария Игоревна — декан факультета предпринимательства, сервиса и туризма АНОО ВО «Кубанский социально-экономический институт», кандидат экономических наук, доцент, г. Краснодар

Лимпинская А.А. — старший преподаватель кафедры туризма ФГБОУ ВО «Пермский государственный национально-исследовательский университет», г. Пермь

Литвиненко Наталья Юрьевна — педагог-организатор МБУ ДО «Центр детского творчества», г. Новороссийск

Меркулова Татьяна Александровна — кандидат технических наук, доцент кафедры сервиса и туризма АНОО ВО «Кубанский социально-экономический институт», г. Краснодар

Нагалецкий Эдуард Юрьевич — доцент кафедры физической географии ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет». Институт географии, геологии, туризма и сервиса, кандидат географических наук, г. Краснодар

Нагалецкий Юрий Яковлевич — профессор, доктор географических наук, заведующий кафедрой физической географии ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет». Институт географии, геологии, туризма и сервиса, г. Краснодар

Полякова Евгения Михайловна — преподаватель географии СОШ № 29 ст. Новотитаровской, Динской район

Пузыня Екатерина — ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет», г. Иркутск

Оловяникова Н.М. — сотрудник ФГБУ «Заповедное Прибайкалье», г. Иркутск