

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
МБУ ДО "ЦДТ"

Протокол № 2 от "10" 01 2023 г

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО "ЦДТ"

Г. А. Петровская-Руссу



Приказ МБУ ДО «ЦДТ»

№ 34 от "09" января 2023 г

ПОЛОЖЕНИЕ

**об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах
в МБУ ДО «Центр детского творчества»
муниципального образования город Новороссийск**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования муниципального образования город Новороссийск (далее по тексту МБУДО «ЦДТ»).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае» и т.д. К отношениям не урегулированным настоящим Положением применяется действующее законодательство.

1.3. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МБУ ДО «ЦДТ» и родительской ответственностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

2. Цели и задачи родительского чата

2.1. Родительский чат или группа — один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом, в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями, классным руководителем и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника.

2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате.

3. Правила общения

3.1. При создании группового чата родителями (законными

представителями) и сотрудниками и следить за порядком общения между родителями и сотрудниками, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

3.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) учащихся и сотрудники МБУДО «ЦДТ».

3.3. Прежде чем включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит с их правилами поведения в группе чата.

3.4. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

3.5. При выбытии учащегося из МБУДО «ЦДТ» администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

Основные правила этикета общения в родительском чате:
соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;

не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;

не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 20.00 ч. до 08.00 ч., только в исключительных случаях (выяснить место нахождения ребенка и т.д.);

в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы;

участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;

необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;

не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;

участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;

при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у педагога, не полагаясь на информацию из чата.

2.4. В родительском чате категорически запрещается:

- писать в родительском чате сообщения содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики. Необходимо также помнить, что замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов;

- демонстрировать неуважение к педагогу, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;

- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с исполь-

зованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;

- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;
- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном, и т.п. плане);
- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.
- за оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной Законом РФ.

Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

4.Заключительные положения

4.1.В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются директором МБУ ДО «ЦДТ».

4.2.Срок действия настоящего положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.